

# LABEL CLOUD

LA GARANTIE D'UN CLOUD

SANS NUAGE



# PLUS QU'UN LABEL

## UN ENGAGEMENT CONCRET ET CONTINU

### POURQUOI CRÉER UN LABEL ?

*Pour instaurer un véritable climat de confiance entre fournisseurs et clients.*



*Confiance en la sécurité  
et la confidentialité  
des données*



*Confiance en la qualité  
du service*



*Confiance en  
l'indépendance  
vis à vis des fournisseurs*

### UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Le Label Cloud définit un **référentiel de bonnes pratiques** permettant d'évaluer la maturité d'une offre Cloud. Ce Label est attribué à une entreprise qui délivre des services Cloud avec un **haut niveau de qualité et de sécurité**, conformément à l'état de l'art.

L'entreprise labellisée s'engage ainsi dans une **démarche d'amélioration continue** du service rendu aux clients et de sa performance opérationnelle.

### TROIS NIVEAUX DE LABELLISATION



### UN LABEL INCONTOURNABLE



*Premier Label Cloud  
français*



*Accessible à tous,  
en particulier aux TPME*

# LE LABEL CLOUD

## UN CERCLE VERTUEUX

### POUR LES LABELLISÉS

- Inspirer de la confiance
- Développer son image et sa notoriété
- Améliorer sa performance opérationnelle
- Développer un écosystème d'acteurs Cloud complémentaires



### POUR LES CLIENTS

- Bouquet de services Cloud professionnels
- Identification des vrais acteurs du Cloud
- Indépendance et réversibilité
- Sécurité et qualité de service

### LE RÉFÉRENTIEL DU LABEL CLOUD

Self service à la demande \*

Accès aux ressources \*

Allocation des ressources \*

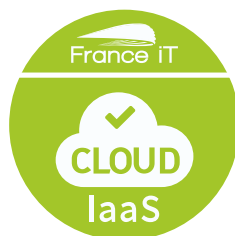
Élasticité, rapidité \*

Mesure du service \*

Sécurité

Gestion de la relation client

Processus ITIL



**BONNES PRATIQUES**

\* Caractéristiques issues et définies par le NIST, National Institute of Standards and Technology.

## LE CATLAB

### 100% TRANSPARENCE ET INDÉPENDANCE

#### Le CATLab, Comité d'Attribution du Label :

- Garantit l'indépendance et la légitimité du Label
- Pilote l'évolution et l'enrichissement du Label
- Accrédite les auditeurs

- Attribue le Label
- Promeut le Label
- Développe un Écosystème autour du Label

# COMMENT OBTENIR LE LABEL CLOUD ?

Les entreprises peuvent candidater au Label directement sur le site Internet [www.label-cloud.com](http://www.label-cloud.com)

Il permet également, via un questionnaire en ligne, de s'appropriier dans un premier temps le référentiel du Label puis de soumettre son auto-évaluation dans le cadre de la candidature.

- 1 Téléchargement du dossier de candidature et prise de connaissance du référentiel.
- 2 Évaluation en ligne depuis le site Internet.
- 3 Soumission du dossier d'évaluation et désignation par l'entreprise d'un des auditeurs accrédités par le CATLab.
- 4 Instruction du dossier par l'auditeur (le processus dépend du niveau visé).
- 5 Présentation de l'offre Cloud et des résultats de l'évaluation par la société candidate au CATLab, qui statue sur la délivrance du Label.

## POUR EN SAVOIR PLUS

Retrouvez des informations sur le Label Cloud et la procédure complète de labellisation sur notre site Internet.

[WWW.LABEL-CLOUD.COM](http://WWW.LABEL-CLOUD.COM)

## LES ENTREPRISES FONDATRICES DU LABEL



## NOS SOUTIENS



## CONTACT

T : +33 (0)5 34 31 41 95 | [labelcloud@france-it.fr](mailto:labelcloud@france-it.fr)

[www.france-it.fr](http://www.france-it.fr)